

## TÜM OTO KASKO SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

### A- Kasko Teminatı

Sigortalı araç veya onun aksesuarı zayi olmuş veya hasara uğramış ise sigortacı tespit olunan ziyan ve hasar bedelini sigortalıya tazmin eder.

Sigortacının sorumluluğu:

- Sigorta konusu araç, fabrika çıkışında monte edilen standart donanımlarıyla birlikte, Kasko Genel Şartları ve bu poliçede belirtilen Özel Şartlar çerçevesinde, hasar tarihi itibari ile piyasa rayiç değeri ile,
- Sigortalı araçta standardının dışında yer alan ilave aksesuar bakımından poliçede belirtilen sigorta bedeli veya hasar tarihindeki piyasa değerinden hangisi düşük ise onunla,
- Sigortalı araca monte edilmiş ise her türlü ses, müzik, iletişim ve görüntü cihaz ve tertibatı bakımından poliçede belirtilen bedellerle sınırlıdır.

### B- Yeni Değer ile ödeme (Hususi ve kamyonet kullanım tarzı için)

Aracın trafiğe çıkış tarihinden itibaren geçecek bir yıllık süre zarfında meydana gelecek tam ziya hasarlarında, aracın hasar tarihindeki peşin anahtar teslim bedeli tazmin edilir. Yeni değer teminatı, sigortalının, aracın ilk sahibi olması şartı ile geçerlidir.

### C- Hasarsızlık indirimi

Sigortalının kasko teminatının olması şartıyla sigortalı aracın aşağıdaki süreler zarfında herhangi bir tazminat talebine konu olmaması halinde, sigortanın aynı gerçek kişi ya da tüzel kişi namına kesintisiz olarak yenilenmesi koşuluyla (Finansal kiralamayı müteakip mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde de geçerlidir) yukarıda A maddesine ilişkin yenileme primleri aşağıda belirlenen oranlarda indirim tabi tutulur.

İlk 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	% 30
İkinci 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	% 40
Üçüncü 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	% 50
Dördüncü 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	% 60
Beşinci 12 aylık sürenin sonundaki yenilemede	% 65

Şu kadar ki, sigortalı aracın karıştığı bir kaza sonucunda sigortalının karşı tarafın % 100 kusurlu olduğunu kanıtlaması ve bu belgeleri teminen sigortacıya ibrazı, sigortalının hasarsızlık indirimi hakkını bulunduğu kademede korur.

### Hasarsızlık İndirimlerinde Değişiklikler:

Otomobil ve Kamyonet kullanım tarzındaki araçlar için adet limiti olmaksızın, Otomobil ve Kamyonet kullanım tarzı dışında kalan diğer bütün kullanım tarzlarında bir sefere mahsus olmak üzere cam kırılması hasarlarında; tüm kullanım tarzlarında bir sefere mahsus radyo – teyp hasarlarında; ve % 100 rücu edilebilen hasarlarda hasarsızlık kademesi etkilenmeyecek, uygulama aşağıdaki şekilde olacaktır;

- Mevcut indirim oranı % 65 olan poliçenin 1 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 50
- Mevcut indirim oranı % 65 olan poliçenin 2 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 30
- Mevcut indirim oranı % 65 olan poliçenin 3 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 0 olacaktır.
- Mevcut indirim oranı % 60 olan poliçenin 1 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 40
- Mevcut indirim oranı % 60 olan poliçenin 2 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 0 olacaktır.
- Mevcut indirim oranı % 50 olan poliçenin 1 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 30
- Mevcut indirim oranı % 50 olan poliçenin 2 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 0 olacaktır.
- Mevcut indirim oranı % 40 olan poliçenin 1 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 0 olacaktır.
- Mevcut indirim oranı % 30 olan poliçenin 1 hasarı var ise yenilemedeki indirim oranı % 0 olacaktır.

### **Başka Sigorta Şirketi Poliçesinden Transferlerde Hasarsızlık İndirimi:**

Önceki poliçesi başka bir sigorta şirketinden yapılmış ve hasarsızlık indirimi hak eden bir aracın poliçesinin şirketimizden düzenlenmesi durumunda, hak ettiği hasarsızlık indirimi şirket kuralları çerçevesinde bir kademe yükseltilerek uygulanır.

### **Teminatın durdurulması halinde aşağıda belirtilen kurallar geçerlidir;**

Hasarsızlık indirim hakkı, hasar yoksa poliçe sonlandıktan sonra 6 ay boyunca (aynı seviyede) korunur. Poliçe sonlandıktan sonraki 6 ay ile 1 yıl arasında hasar olmaması halinde, hasarsızlık indirimi 2 kademe, bir hasar olması halinde 4 kademe düşer.

Sigortasızlık süresi 1 yıldan fazlaysa, hasar olmaması halinde hasarsızlık indirimi 4 kademe düşer. %65 hasarsızlık indirim hakkı olan bir sigortalı, bir yıl sigorta yaptırmadığında hasar olmaması halinde yeni aracının sigortasında hasarsızlık indirimi %30 olarak uygulanacaktır.

9 ay ve daha uzun süre yürürlükte kalan "hasarsız" bir poliçe için yenileme poliçesinde hasarsızlık kademesi bir üst seviyeye çıkarılır. 9 aydan daha kısa süre yürürlükte kalan "hasarsız" poliçe için ise aynı hasarsızlık indirim oranı kullanılır. Önceki poliçede hasar olması durumunda yeni poliçede mevcut hasarsızlık indirim kuralları geçerlidir.

## **HUSUSİ VE KAMYONETLER**

### **A-YARDIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

#### **A.1. Lehtar/lehtarlar**

Hususi: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü ve kaza durumunda araçta bulunabilecek maksimum 5 kişi teminat kapsamına girmektedir.

Kamyonet: Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü ve kaza durumunda araçta bulunabilecek maksimum 5 kişi sigorta kapsamına girmektedir.

#### **A.2. Sigortalı Araç**

Sigortalanabilir araçlar, Allianz Sigorta Poliçesi'nde belirtilen ve ülke sınırları içinde hareket eden ve 3,500 kg dan az, özel otomobil, pick-up ve kamyonet (Panel-Van Tipi) olarak kullanılan dört tekerlekli motorlu araçlardır.

#### **A.3. Yardım Hizmet Süresi**

Yardım Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

#### **A.4. Hizmet Kuralları**

4.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, hatalı ve/veya yanlış akaryakıt dolumu sonucu meydana gelen hasarlar anahtar kaybı/ anahtarın araç içinde unutulması, arıza ve yoldan çıkması halinde, veya yola devamının imkânsız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde aşağıda belirtilen Teknik ve Ferdi Teminatlar için Yardım Hizmeti verilmektedir. Tıbbi teminatlarda anılan yardım hizmetlerinin verilmesi için madde 2.3 başlığı altında belirtilen unsurların oluşması gerekmektedir.

4.2. Allianz Yardım Hizmeti ya da işbirliği yaptığı üçüncü şahıslar tarafından Yardım Hizmetinin gerçekleştirilmesi ve yürürlüğe girmesi için öncelikli olarak Allianz Yardım Hizmeti aranmalı ve Allianz Yardım Hizmeti onayını vermelidir.

#### **A.5. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları**

Allianz Yardım Hizmeti Türkiye Cumhuriyeti Karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanununun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; Karayolu, Trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır.

• Sigortalıların "konaklama, daimi ikametgaha seyahat veya geri dönüş seyahati hizmetlerini içeren ferdi teminatlardan yararlanabilmeleri için ikamet ili haricinde arızalanma, kaza, kısmi ya/da tam çalınma, çalınmaya teşebbüs, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı/araç içinde unutulması nedeniyle aracın yola devam edemez duruma gelmesi veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların bulunması gerekmektedir.

• Çekme/Kurtarma/İkame Araç Hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur.

## **A.6. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları**

6.1. Allianz Yardım Hizmeti, Yardım Hizmetini sunmadan önce lehtar'dan resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura v.b. belgelerin ibrazını talep edebilir.

6.2. Allianz Yardım Hizmeti lehtar/lehtarların ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgah adresine dönerken yaptığı/yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol gibi masrafları karşılamaz..

6.3. Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz Yardım Hizmeti hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

## **B. 1. TEKNİK TEMİNATLAR**

Sigortalı aracın kaza geçirmesi, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı/araç içinde unutulması veya yola devamının imkansız, sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar. Çekme/Kurtarma dışındaki hizmetler, Allianz Yardım Hizmeti'nin Çekme/Kurtarma hizmetini vermiş olmasından sonra sunulacaktır.Çekme/Kurtarma/İkame Araç dışındaki hizmetler, ikamet ili dışında gerçekleşen durumlar için sunulur.

### **1.1. Aracın Çekilmesi**

1.1.1. Sigortalı araç kaza, yanma , tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs sonucu hareket edemez durumda ise Allianz Yardım Hizmeti 1.000TL'ye kadar aracın bulunduğu yere tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın sırasıyla, Anlaşmalı Servis / Yetkili Servis / Anlaşmalı Özel Servis / Anlaşmasız özel veya en yakın ildeki Anlaşmalı Servis / Yetkili Servis'e çekilmesini, temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri gibi masraflar her durumda Yardım Hizmeti'nin haricindedir.

1.1.2. Sigortalı aracın arızalanması, lastik patlaması, akü bitmesi, benzin bitmesi, anahtar kaybı/araç içinde unutulması veya yola devamının imkansız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu durumda ise Allianz Yardım Hizmeti 1.000TL'ye kadar aracın bulunduğu yere tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın en yakın Anlaşmalı Servis'e veya Yetkili Servis'e (ilgili marka) ulaştırılmasını temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri gibi masraflar her durumda Yardım Hizmeti'nin haricindedir.

1.1.3. Madde 1.1.1'de belirtilen limiti aşan tutarlar sigortalı/ lehtar tarafından karşılanır. Aynı il sınırları içerisinde verilen çekici hizmetlerinde, tahakkuk edecek ücret 1.000TL'nin üzerinde olsa dahi sigortalı/lehtar'ın herhangi bir ücret ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.

1.1.4. Allianz Yardım Hizmeti'nin çekici hizmetlerinden kaynaklanan sorumluluğu, kaza halinde sırasıyla "aynı il içindeki Anlaşmalı Servis/aynı il içindeki Yetkili veya Özel Servis / en yakın ildeki Anlaşmalı Servis ya da Yetkili Servis'e, arıza halinde "en yakın Anlaşmalı Servis'e veya Yetkili Servis'e (ilgili marka)" ulaştırılmasından ibaret olup, lehtarın sigortalı aracın başka bir ile çekilmesini talep etmesi halinde oluşacak ücret farkı sigortalı/lehtar tarafından karşılanacaktır. Çekici firmalarının çalışanları tarafından sigortalı araçlarına verilen zararlar teminat kapsamındadır.

1.1.5 Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.

### **1.2. Aracın Kurtarılması**

1.2.1. Sigortalı aracın kaza, arıza ve herhangi başka bir nedenle yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti aracın kurtarma masraflarını 1.000 TL'ye kadar karşılar.

1.2.2. Madde 1.2.1'de belirtilen limiti aşan tutarlar sigortalı/lehtar tarafından karşılanır. Kurtarıcı firmalarının çalışanları tarafından sigortalı araçlarına verilen zararlar teminat kapsamındadır.

1.2.3 Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.

### **1.3. Araç/Sigortalı Nakli**

Sigortalı aracın serviste tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya araç çalınmış bulunmuş veya Allianz Yardım Hizmeti sigortalı/lehtarın evine dönmesini ya da seyahatinin devamına olanak tanımış olması durumunda, Yardım Hizmeti ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar:

- Aracın sahibi ya da kendisi tarafından belirlenen bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları
- Sigortalı aracın,sigortalının Türkiye sınırları içerisinde bulunan sürekli ikametgahına nakil masrafları.

#### **1.4. Aracın Emanet ve Muhafazası**

Tamir edilmiş veya çalınarak bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı azami 300 avro'ya kadar karşılanır.

Aracın tam ziya olması halinde, Allianz Yardım Hizmeti madde 1.1 ve 1.2'deki Yardım Hizmeti masraflarını karşılar. Ancak, madde 1.3 ve 1.4 başlığı altında belirtilen yardım hizmetlerinden doğan masraflara ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### **1.5. Profesyonel Sürücü Sağlanması**

Hususi kullanım tarzı için geçerlidir.

Sürücünün aracı kullanmasını imkansız kılan kaza geçirmesi, rahatsızlığı veya vefatı ile araçtaki diğer kişilerin de aracı kullanamaması ve aracın çalışır durumda olması koşuluyla Allianz Yardım Hizmeti araçtaki kişilerin kanuni ikametgah adreslerine ulaşmasını sağlamak veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere sürücü temin edecektir.

#### **1.6. Yedek Parçaların Gönderilmesi**

Bir kazaya uğramış veya bozulmuş aracın yeniden çalışır duruma getirilmesi için vazgeçilmesi mümkün olmayan yedek parçalar gerektiğinde ve Allianz Yardım Hizmeti tarafından aracın çektilmiş olduğu yerde mezkur yedek parçaların sağlanamaması durumunda, Allianz Yardım Hizmeti anılan yedek parçaların sigortalı / lehtar tarafından satın alması ve ödenmesi koşulu ile Türkiye içinde bu yere gönderilmesinden sorumludur. Sigortalının / lehtarın Allianz Yardım Hizmeti'ne, yedek parçaları Türkiye'de aldığı yeri belirtmesi gerekir. Allianz Yardım Hizmeti, yedek parçaların sigortalı / lehtar tarafından bulunamaması veya aracın gereksinimi karşılamaması durumunda sorumlu olmaz. Allianz Yardım Hizmeti, beher kaza veya arıza için tek bir yedek parça taşımacılığını üstlenir.

#### **1.7. İkame Araç Hizmeti (Otomobiller ve kamyonetler bu gruba dahildir. Kiralık araçlar hariçtir.)**

Teminat tanımı:

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen hasar durumunda, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç veya ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

İkame Araç Hizmeti 3 opsiyonlu olarak seçilebilmektedir.

- 1) Kiralık Araç Standart
- 2) Kiralık Araç Orta Sınıf
- 3) Kiralık Araç Üst-Orta Sınıf

#### **Koşullar:**

1. İkame araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için, eksper onayı ile sigortalı aracın serviste onarım süresinin 24 saati aştığı durumlarda verilecektir. Tek başına Cam, Lastik, Ayna, Radyo-Teyp hasarları ve Allianz Mini Onarım Hizmeti kapsamındaki hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez.
2. Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi, eksper tayin edilmiş hasar dosyaları için Eksper tarafından tespit edilen onarım süresi, Faturalı dosyalar için ise Allianz Hasar Yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilecektir.
3. İkame araç bir yıllık poliçe vadesi süresince, poliçede sigortalı tarafından tercih edilen "ikame araç seçeneği" şartları doğrultusunda yılda azami 2 (iki) kez olay başına 3 (üç) gün veya yılda azami 2 (iki) kez olay başına 7 (yedi) gün veya yılda azami 2 (iki) kez olay başına 15 (onbeş) gün olmak üzere kiralık araç sağlayıcı firmanın filosunda müsait bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın olmak üzere temin edilir.
4. İkame araç, hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il merkezinde olmak kaydıyla sigortalının istediği adrese teslim edilir / aynı adresten teslim alınır. Allianz Yardım Hizmeti ikame aracın "hasarlı aracın tamir gördüğü servisin veya sigortalının ikamet adresinin bulunduğu il merkezi dışında bir adrese teslim edilmesi ve/veya alınması durumunda oluşacak maliyetlerden sorumlu olmayacaktır.
5. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış

masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılacaktır; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları,
  - Yakıtın eksik teslim edilmesi,
  - Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
  - Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar.
6. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.
7. Engelli kişilere ikame araç verilememesi durumunda, hak edilen hizmete karşılık gelen geri ödeme talepleri (KDV dahil günlük 110 TL) teminat kapsamında değerlendirilecektir.

### **Kiralık Araç Hizmetinin İstisnaları**

1. Allianz Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, cam, lastik, ayna ve radyo-teyp ile Allianz Mini Onarım Hizmeti (kaporta ve tampon üzerindeki basit çizikler/göçükler gibi ) kapsamına giren hasarlar teminat dışıdır.
3. Aracın kaza, hırsızlık/çalınma, pert hasarlar dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.
5. Allianz Sigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. İkame Araç teminatı tam ve kısmi hasarlar için geçerlidir. ( Pert, Tam veya Kısmi hırsızlık/çalınma hasarları ile çalıdıktan sonra hasarlı bulunan kısmi hasarlı araçlar için de ikame araç teminatı kapsam dâhilindedir.)

### **UYARI**

Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

### **MİNİBÜS / MIDİBÜS / KAMYON / OTOBÜS / MOTORSİKLET A- YARDIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

#### **A.1. Lehtar/Lehtarlar**

Midibüs ve minibüs sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü ve kaza durumunda araçta midibüs ve minibüs tipi araçlar için seyahat eden yolcular sigortalı kapsamına girer. Sigorta poliçesinde plaka numarası belirtilmiş aracın sürücüsü ve kaza durumunda araçta, otobüs tipi araçlar için seyahat eden yolcular, kamyon, tır, çekici tipi araçlar için seyahat eden 2 yolcu sigortalı kapsamına girer.

#### **A.2. Sigortalı Araç**

Allianz Sigorta Poliçesi'nde belirtilen ve ülke sınırları içinde hareket eden Özel Maksatlı Ticari Araçlar: Kamyon (10 ton üzeri ve altı), otobüs, TIR, römork, treyler, iş makineleri gibi ağırlığı 10 tonun üzerindeki ticari araçlar.

Çekici: Üzerinde yük taşımak için gerekli kasası bulunmayan, yük taşıma fonksiyonunu dorse aracılığı ile yerine getiren ticari araçlar.

Dorse: Bir çekici vasıtası ile hareket edebilen, çekicinin yük taşıma fonksiyonunu gerçekleştiren, karayollarına ayrı trafik sicili ile kayıtlı kasa.

Motorsikletler, binek amaçlı kullanılan araçlar, hususi ve ticari amaçlı kullanılan motorlu kara taşıtlarıdır.

Allianz Yardım Hizmeti teminatının sunulması için özel maksatlı ağır ticari grubundaki araçların hem çekici hem de dorse bölümü sigortalı olmalıdır.

Motorsiklet tipi araçlarda aşağıdaki durumlarda yol Yardım Hizmeti verilmemektedir.

- Sürücü kursuna ait motosikletler, "A2" tip sürücü belgesi olmayan sürücüler tarafından kullanılan motosikletler,
- Ticari amaçlı, yük ya da yolcu taşımakta kullanılan triportörler ve motosikletler.

- Polis motosikletleri, gümrük, ordu, sınır devriye veya itfaiye araçları gibi resmi hizmet araçları,
- Kiralık motosikletler.

### **A.3. Yardım Hizmet Süresi**

Asistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

### **A.4. Hizmet Kuralları**

4.1. Sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs veya yola devamının imkânsız, sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde aşağıda belirtilen Teknik Teminatlar için Yardım Hizmeti verilmektedir.

4.2. Allianz Yardım Hizmeti ya da işbirliği yaptığı üçüncü şahıslar tarafından Yardım Hizmeti'nin gerçekleştirilmesi ve yürürlüğe girmesi için öncelikli olarak Allianz Yardım Hizmeti aranmalı ve Allianz, Yardım Hizmeti onayını vermelidir.

### **A.5. Yardım Hizmetinin Coğrafi Sınırları**

Allianz Yardım Hizmeti Türkiye Cumhuriyeti Karayolu sınırlarında verilecektir. 2918 numaralı Karayolları Trafik Kanununun İkinci Bölüm Madde 3 uyarınca; Karayolu, Trafik için kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır.

Çekme ve Kurtarma Hizmeti sigortalının ikamet adresinden 0 km'den itibaren sunulurken diğer tüm hizmetler sigortalının ikamet ili dışında olması koşulu ile sunulur. Karayolu dışındaki bölgelerden çekim talep edilmesi durumunda karayoluna kadar olan çekim ücreti müşteri tarafından işkoluna direk olarak ödemesi yapılarak, karayolundan itibaren hizmet alınacaktır

### **A.6. Sorumluluğun ve Yükümlülüğün Sınırları**

6.1. Allianz Yardım Hizmeti, Yardım Hizmetini sunmadan önce lehtardan resmi belge, tutanak, zabıt, ilgili fatura vb. belgelerin ibrazını talep edebilir.

6.2. Allianz Yardım Hizmeti, lehtar/lehtarların ve sigortalı aracın normal şartlarda ikametgâh adresine dönerken yaptığı/yapacağı ilave masrafları ödemekle yükümlü değildir. Allianz Yardım Hizmeti hiçbir durumda benzin, tamirat, yiyecek, köprü geçiş, otoyol gibi masrafları karşılamaz.

6.3. Vasıtaların ulaşabildiği durumlar haricinde, deprem ve olağanüstü hava koşulları gibi istisnai durumlarda Allianz, Yardım Hizmeti hizmetlerini vermekle yükümlü değildir.

6.4. Araçtaki yükün boşaltılması sigortalının sorumluluğundadır. Allianz Yardım Hizmeti araçtaki yükün boşaltılmasından itibaren Yardım Hizmetini sunmakla yükümlüdür.

## **B.1. TEKNİK TEMİNATLAR**

Mevcut sözleşmede öngörülen şartlarla, sigortalı aracın kaza geçirmesi, yanması, arızalanması, tam ya da kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs veya aracın yola devamının imkânsız veya sürüş güvenliğini tehdit edecek unsurların olduğu hallerde Allianz Yardım Hizmeti'nin sorumluluğu başlar.

### **1.1. Aracın Çekilmesi**

1.1.1. Yukarıda sayılan durumlar sonucu araç hareket edemez durumda ise Allianz Yardım Hizmeti, 1.500 TL'ye kadar aracın bulunduğu yerde tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini sağlamayı ya da aracın, aynı il sınırları içinde sırasıyla en yakın anlaşmalı servis/ yetkili servise (ilgili markanın)/tamirhaneye ulaştırılmasını temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri gibi masraflar her durumda Yardım Hizmeti'nin haricindedir.

1.1.2. Aynı il sınırları içerisinde verilen çekici hizmetlerinde, tahakkuk edecek ücretin limitlerin üzerinde kalması halinde limitlerin üzerindeki kısmını lehtar ödemek ile yükümlüdür.

1.1.3. Tüm kullanım tarzları için Allianz Yardım Hizmeti'nin çekici hizmetinden kaynaklanan sorumluluğu aynı il sınırları içerisinde sırasıyla Anlaşmalı Servis / Yetkili Servis / Anlaşmalı Özel / Anlaşmasız Özel Servis'e ulaştırılmasından ibaret olup, lehtarın sigortalı aracın başka bir ile çekilmesini talep etmesi halinde oluşacak ücret farkı sigortalı/lehtar tarafından karşılanacaktır.

1.1.4. Çekici veya dorsede meydana gelebilecek arıza veya kaza durumlarında çekme ve kurtarma hizmetlerinin sağlanabilmesi için hasar gören/arızalanan çekicinin veya dorsenin işbu sözleşme kapsamında belirlenmiş bir araç sahibi olması gerekmektedir. Çekici ve dorseden yalnız birinin söz konusu araca sahip olması durumunda ücretsiz hizmet yalnızca söz konusu araç ile güvence altına alınmış araca sağlanacaktır. Sigortalı ve araç sahibi olmayan araca dorse veya çekicisinin aracı olsa dahi ücretsiz hizmet sağlanmaz. Hem çekici, hem de dorsenin araç sahibi olması ve ikisinin birden hasar görmesi veya arızalanması durumlarında ise, sigortalının tercihiyle çekici veya dorsenin hizmet

hakkından faydalanılarak ücretsiz hizmet sağlanacaktır ancak hem çekici hem dorsenin limitlerinin birleştirilmesi ve bir dosya için 2 aracın birden limitinden faydalanılması hiçbir şekilde mümkün değildir.  
1.1.5 Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.

## **1.2. Aracın Kurtarılması**

1.2.1. Sigortalı aracın kaza, arıza ve herhangi başka bir nedenle yoldan çıkması ve çekici ile sigortalı aracın kurtarılmasının mümkün olmaması halinde Allianz Yardım Hizmeti aracın kurtarma masraflarını 1.500 TL'ye kadar karşılar.

1.2.2. Madde 1.2.1'de belirtilen limiti aşan tutarlar sigortalı/lehtar tarafından karşılanır.

1.2.3. Çekici veya dorsede meydana gelebilecek arıza veya kaza durumlarında çekme ve kurtarma hizmetlerinin sağlanabilmesi için hasar gören/arızalanan çekicinin veya dorsenin işbu sözleşme kapsamında belirlenmiş bir araç sahibi olması gerekmektedir. Çekici ve dorseden yalnız birinin söz konusu araca sahip olması durumunda ücretsiz hizmet yalnızca söz konusu araç ile güvence altına alınmış araca sağlanacaktır. Sigortalı ve araç sahibi olmayan araca dorse veya çekicisinin aracı olsa dahi ücretsiz hizmet sağlanmaz. Hem çekici, hem de dorsenin araç sahibi olması ve ikisinin birden hasar görmesi veya arızalanması durumlarında ise, sigortalının tercihine göre çekici veya dorsenin hizmet hakkından faydalanılarak ücretsiz hizmet sağlanacaktır ancak hem çekici hem dorsenin limitlerinin birleştirilmesi ve bir dosya için 2 aracın birden limitinden faydalanılması hiçbir şekilde mümkün değildir.

1.2.4 Yakıt donması arıza değildir, hizmet kapsamı dışındadır.

## **1.3. Araç/Sigortalı Nakli**

Sigortalı aracın en yakın bir tamirhanede tamir edilmesi 72 saati aşıyorsa veya araç çalınmış ve bulunmuş ise veya Allianz Yardım Hizmeti sigortalı/lehtarın evine dönmesine ya da seyahatinin devamına olanak tanımış ise Yardım Hizmeti ayrıca aşağıdaki masrafları karşılar.

- Aracın sahibi ya da kendisi tarafından belirlenen bir kişinin aracın bulunduğu yere kadar seyahat masrafları,
- Sigortalı aracın, sigortalının Türkiye sınırları içinde bulunan sürekli ikametgâhına nakil masrafları.

## **1.4. Yolcuların Nakli**

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın Türkiye sınırları dahilinde kaza yapması veya arızalanması durumunda Allianz Yardım Hizmeti tarafından madde 1.1 ve/veya 1.2'de tanımlanan hizmetin sağlanmış olması koşuluyla, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otogar veya yerleşim birimine nakli Allianz Yardım Hizmeti tarafından sağlanır.

## **B.2. BİLGİ HATTI**

Sigortalının seyahati esnasında aşağıdaki konular ile ilgili gelen sorular, Allianz Yardım Hizmeti tarafından mevcut tüm kaynakların araştırılması ile cevaplandırılır.

- Yol durumu bilgisi,
- Trafik ve karayolları bilgisi,
- Tarifeli seferler hareket ve ücret bilgisi (otobüs, feribot, tren, uçak vb.)
- Yetkili servis bilgisi (araç markasına göre bulunulan bölgeye en yakın yetkili servis iletişim bilgileri aktarılır.)

## **OTOMOBİL, KAMYONET VE MİNİBÜS KULLANIM TARZLARI İÇİN MİNİ ONARIM HİZMETİ**

Bu teminat ile otomobil, kamyonet ve minibüs kullanım tarzları için;

Mini Onarım Teminatı Mini Onarım hizmeti, sigortalı aracın kaporta, boya ve iç döşeme aksamalarında oluşabilecek, poliçede veya poliçe kitapçığında belirtilen listede ölçüsel ve adetsel limitleri belirtilen küçük ölçekli hasarların Autoking Servis merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir. Belirtilen limitler dahilinde gerçekleştirilen mini onarımlar sigortalının hasarsızlık indirimini etkilememektedir.

## ALLIANZ MİNİ ONARIM HİZMETİ LİMİTLERİ

Allianz Mini Onarım hizmeti hasar tanımları ve her bir servis hizmetinin yıllık adet ve ölçü limitleri aşağıdaki gibidir.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	<b>Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 cm çapa kadar boyanın zarar gördüğü kaporta göçükleri</li></ul>	4
	<b>Boya Tamiri, Mini Yama (PR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 cm'ye kadar kaporta styrik ve çizikleri</li><li>• 20 cm'ye kadar tampon styrik ve çizikleri</li></ul>	
2	<b>Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar boyanın zarar görmediği kaporta göçükleri</li></ul>	8
	<b>İç Döşeme Tamiri (IR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar deri, vinleks, plastik, kumaş, halı yırtık, çizik ve delikler</li><li>• 1 cm çapa kadar sigara yanıkları</li><li>• 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları</li></ul>	
	<b>Ön Cam Tamiri (WR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 cm çapa kadar mandagözü, yıldız ve kombine tipi muhtelif camlar</li></ul>	
	<b>Leke Çıkarma (SR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 cm çapa kadar lekeler</li></ul>	
3	<b>Plastik Tampon Tamiri (BR)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ön ve arka tamponlarda teknik olarak onarılabilir yırtık, göçük ve kopuklar</li></ul>	Limitsiz (x)

Teminatlar ile ilgili diğer detaylara ve markalı kaskolardaki farklı uygulamalara “poliçe kitapçığınızdan” ulaşabilirsiniz.